

## Algemene verkoop- en installatievoorwaarden

### AANVAARDING VOORWAARDEN

Behoudens schriftelijke afwijkingen zijn alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en VDD Systems onderworpen aan deze voorwaarden, dit is op alle offertes, bestellingen, verkopen, leveringen, installaties, technische tussenkomsten en gerelateerde diensten. Deze voorwaarden hebben voorrang en de opdrachtgever erkent dat de toepassing van zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

### OFFERTES EN BESTELLINGEN

Alle offertes vervallen indien ze niet binnen 30 dagen door de klant zijn aanvaard.

De opdrachtgever dient te zorgen voor de nodige vergunningen, bouwtoelatingen, alle nodige veiligheidsvoorzieningen etc. die nodig zijn om de werken in uitvoering te brengen. De lokalen waar de werken worden uitgevoerd moeten steeds vrij zijn, beschadiging van voorwerpen vallen ten laste van de klant. Indien de werken niet kunnen worden aangevat door tekortkomingen van de opdrachtgever dan is VDD Systems gerechtigd stockeringskosten aan te rekenen à 25 € per dag.

Na ondertekening van een bestelling wordt een voorschotfactuur van 20% van de aannemingsom opgesteld. Na levering van de materialen volgt factuur van 40% van de totale bestelling en het saldo van 40% wordt na uitvoering van de werken gefactureerd. Bij werken in fasen zullen tussentijdse facturen opgesteld worden na aanvang van de werken.

Elke wijziging of toevoeging aan onderhavig contract moet schriftelijk gebeuren.

### PRIJZEN

De prijzen zijn inclusief BTW. Prijzen opgegeven voor meerwerken zijn slechts geldig indien tot de uitvoering ervan wordt beslist voor aanvang van de gehele opdracht. Wijzigingen opgegeven tijdens de uitvoering van de werken worden in billijkheid in min- of meerprijs verrekend.

Indien wijzigingen tot gevolg hebben dat de leveranciers hun prijzen wijzigen, kunnen deze worden doorgerekend. Prijsstijgingen bij de fabrikanten van de bestelde materialen tussen de datum van bestelling en de datum van levering, kunnen aanleiding geven tot een herziening van de prijzen.

### TERMIJNEN EN LEVERINGEN

De levering van de door de klant aangekochte goederen geschiedt af magazijn, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord. De goederen reizen op gevaar en risico van de bestemming.

Alle opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. De datum voor levering of oplevering kan worden verplaatst in functie van de weersomstandigheden, onvoorziene zaken, overmacht, omstandigheden te wijten aan de opdrachtgever. Een gebeurlijke vertraging kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding of annulatie van de bestelling.

### BETALINGEN

Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van VDD Systems 30 kalenderdagen einde maand van de factuurdatum.

Bij niet-betaling heeft VDD Systems het recht om het saldo van de levering en/of de werken stil te leggen zonder dat de opdrachtgever een schade eis kan instellen.

Bij gebreke aan betaling op de vervalldag, brengen de facturen van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een jaarlijkse intrest op gelijk aan de intrestvoet zoals bepaald in artikel 5 wet betalingsachterstand handelstransacties 02.08.2002, B.S. 07.08.2002 en is ook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het niet betaalde bedrag verschuldigd, met een minimum van 75 €.

Bij wanbetalingen van een factuur vervallen alle eventuele prijskortingen en verminderingen, en dit voor de ganse opdracht.

Behandelings- en administratiekosten van 15 € worden in rekening gebracht wanneer de bestelling op factuur geen 100 € bedraagt.

### EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde goederen, zelfs zo zij werden geïncorporeerd, blijven exclusieve eigendom van VDD Systems tot de volledige betaling van de totale prijs. Alle risico's zijn ten laste van de klant. De betaalde voorschotten blijven verworven ter vergoeding van vetustiteit en verlies bij werderverkoop.

Goederen worden enkel teruggenomen na schriftelijk akkoord van VDD Systems indien ze in goede staat zijn, in normale voorraad gevolgd worden en het nummer van de afleveringsbon of factuur wordt opgegeven. Een vermindering van 20% behandelings- en administratiekosten wordt toegepast op de prijs met een minimum van 100 €.

### ONTBINDING EN SCHORSING

Aanvaarde bestellingen moeten binnen de afgesproken termijn worden afgenomen door de opdrachtgever bij gebreke waaraan VDD Systems, na een aanmaning, gerechtigd is om de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen ten nadele van de klant, ofwel de uitvoering in natura te vorderen.

Indien de opdrachtgever na ondertekening van de bestelbon en voor aanvang van de werken een einde stelt aan de overeenkomst, dan is VDD Systems gerechtigd op een vergoeding van alle door haar gemaakte kosten, met inbegrip van opmetingskosten en het opstellen van het bestek, vermeerderd met een vergoeding voor winstderving, die forfaitair wordt begroot op 25 % van de totale aannemingsom, met een minimum van 150 €.

### KLACHTEN

De werken worden van rechtswege als definitief opgeleverd en aanvaard beschouwd, acht dagen na het beëindigen van de werken en in ieder geval 8 dagen na factuurdatum. Alle protesten voor zichtbare gebreken dienen te geschieden onmiddellijk bij levering van de goederen, werken of diensten. Klachten moeten per aangetekend schrijven aan VDD Systems worden overgemaakt binnen de 8 dagen na de levering. Na die termijn worden geen klachten meer aanvaard en wordt de factuur geacht te zijn aanvaard zonder voorbehoud. Gebeurlijke klachten ontslaan de opdrachtgever niet van betaling van de overeenkomstige factuur binnen de gestelde termijn. In geval van betwisting omtrent de uitgevoerde werken of diensten, en wanneer de opdrachtgever de werken of diensten in gebruik heeft genomen, kan VDD Systems eisen dat het betwiste saldo geconsigneerd wordt, tot wanneer partijen tot een akkoord komen, of de bevoegde rechtbank uitspraak heeft gedaan over de betwisting.

### AANSPRAKELIJKHEID

Elke vordering uit hoofde van indirecte of gevolgschade is uitgesloten, VDD Systems verleent geen enkele tussenkomst in een schadeclaim onder 1.500,00 € of onder 10% van het factuurbedrag. De tussenkomst van VDD Systems bij een vordering uit hoofde van directe schade, blijft beperkt tot maximum de waarde van de uitgevoerde werken.

VDD Systems kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade van water, natuurrampen noch voor de gevolgen van enige oproeping en/of tussenkomst van hulpdiensten, om welke reden dan ook.

### GARANTIE

Alle goederen zijn gewaarborgd tegen fabricatiefouten volgens de fabrieksgarantie. Stukken met fabricatiefouten worden vervangen, zonder terugbetaling, vergoeding of schadeloosstelling.

VDD Systems verleent een waarborg volgens fabrikant, met een maximum van 2 jaar, doch deze vervalt door onkundig gebruik, nalatigheid of beschadiging of wanneer personen vreemd aan VDD Systems werken uitvoeren aan de levering en/of installatie.

VDD Systems is niet verantwoordelijk voor werkingsfouten van de installatie te wijten aan de reeds bestaande of niet door haar uitgevoerde installatiedelen, evenmin voor elektrolyse van de installatie te wijten aan aardgeleiders, smeltveiligheden, stroomverlieschakelaars die niet door VDD Systems zijn geplaatst.

### GESCHILLEN

Op onderhavig contract is uitsluitend de Belgische wetgeving van toepassing. Alleen de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen, zijn bevoegd inzake geschillen voortvloeiend uit interpretatie of de uitvoering van het contract.